

カスタマーハラスメント（カスハラ）への取組に関する基本方針

基本方針

宏和金属株式会社は、「JFE グループ人権基本方針」に基づき、自らが人権侵害 に加担しないよう、人権を尊重・擁護する取り組みを推進しています。

一方で、顧客等からの要求や言動のうち、社会通念上不相当なものや、従業員の人格・尊厳を傷つける言動については、従業員の安全と健全な就業環境を確保する観点から、これらをカスタマーハラスメントと捉え、会社として毅然とした対応をとり、従業員を守ります。当社は、従業員一人ひとりが安心して働ける職場環境を整備し、カスタマーハラスメントの防止に取り組みます。